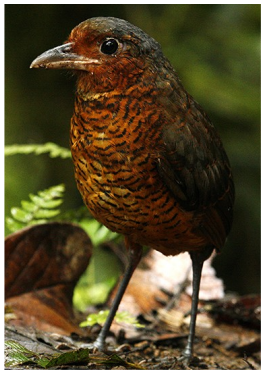

ÉQUATEUR - LES ANDES

INFORMATIONS PRATIQUES

TARIF

2477 $US ***pour 8 personnes en chambre double***

TARIF DÉGRESSIF

Nombre de voyageurs	4	5	6	7	8	9	10
Tarif en $US	3421	3055	2796	2659	2477	2405	2283

Supplément occupation simple : 285 $US

L'option occupation simple peut ne pas être disponible pour toute la durée du voyage en raison de la capacité de couchages limitée de certains lodges et hôtels. Le tarif du voyage est basé sur une occupation en chambre double.

Entrées payantes des sites de visite

112 $US

Durée du voyage : 13 jours.

Dates du voyage : Septembre 2018.

Taille du groupe

4-10 personnes avec un "Tour Leader" ornithologue spécialisé francophone.

Nous souhaitons avant tout garantir à nos voyageurs des observations dans des conditions confortables et minimiser le stress de "rater une espèce". Les groupes de petite taille sont une garantie de disponibilité de l'accompagnateur et de discrétion du groupe lors de l'approche d'espèces farouches.

Dans la mesure où cela n'altère pas l'itinéraire prévu et le rythme du groupe, nous encourageons les participants à nous faire part de leurs envies personnelles, des espèces qu'ils ciblent en particulier ou de la volonté de se reposer un soir plutôt que de sortir de nuit avec le reste du groupe. Nous tacherons autant que possible de satisfaire les desiderata de chaque voyageur.

Ville et heure d'arrivée

Quito.

Les horaires recommandés pour votre arrivée à Quito le jour 1 (afin de bénéficier du service de transfert prévu) vous seront fournis au moment de votre réservation.

Ville et heure de départ

Quito.

Les services inclus au tarif prennent fin lors de votre arrivée à l'aéroport international de Quito le jour 13. Seuls le petit déjeuner et le transfert vers l'aéroport sont inclus le jour 13.

Extension possible

Équateur Galapagos— Sur les traces de Darwin (TFB_ÉQUATEUR_005_SUR LES TRACES DE DARWIN). N'hésitez pas à nous contacter.

Tour Leader

Vincent MOURET

Ornithologue et naturaliste passionné depuis toujours, biologiste en évolution et écologie de formation, Vincent parcourt le monde pour en découvrir l'avifaune. Installé durant 4 ans comme guide résident ornithologue en Équateur, il est tombé amoureux de l'Amérique du Sud et de ses habitants ailés. Il est le chef de projet principal de Terra Firme Birdwatching et accompagne avec enthousiasme et passion les voyages en Amérique du Sud et en Europe. Il sera équipé de jumelles bien entendu mais également d'un télescope, d'équipement de "repasse" et d'enregistrement et de plusieurs guides d'identification.

INCLUS

- **Tous les transports terrestres** au moyen d'un grand véhicule tout terrain ou d'un minibus avec chauffeur tout au long de l'itinéraire de votre arrivée à l'aéroport international de Quito à votre départ depuis l'aéroport international de Quito (transferts aéroport-hôtel, essence et péages inclus).
- **Logement en chambre double salle de bain privée depuis la nuit du jour 1 jusqu'à la nuit du jour 12.**
- **Tous les repas depuis le petit déjeuner du jour 2 jusqu'au petit déjeuner du jour 13 à l'exception des dîners libres à Quito le jour 1 et à Papallacta le jour 8.**
- **"Tour Leader" ornithologue et francophone pour toute la durée du voyage**.
- **Eau potable** pendant toute la durée du voyage sur demande au "Tour Leader" ou dans les lodges et hôtels.
- **Bottes en caoutchouc.**

NON INCLUS

- **Vol international.** Nous offrons la possibilité à nos voyageurs de réserver leur vol international via nos associés commerciaux. Toutefois, nous laissons libre choix à chacun d'acheter son propre vol international sur internet et par ses propres moyens. **Terra Firme Birdwatching décline tout engagement et toute responsabilité lors de cette opération.** Nous indiquons sur la fiche descriptive détaillée de chaque voyage un horaire d'arrivée et de départ à respecter. Assurez-vous de vérifier auprès de Terra Firme Birdwatching avant d'acheter votre billet que les vols que vous avez choisis sont compatibles avec l'itinéraire du voyage et que le voyage est confirmé. La plupart des billets d'avion ne sont pas remboursables et comportent une pénalité de changement. **Terra Firme Birdwatching ne peut être tenu responsable de ces frais.** En outre, il est impératif que nous recevions une copie de votre itinéraire de vol complet afin que nous puissions vous suivre en cas de connexions manquées, de retards ou d'autres incidents.
- **Assurance de voyage**. Nos partenaires commerciaux peuvent sur demande du voyageur proposer un contrat d'assurance de voyage. **Terra Firme Birdwatching décline tout engagement et toute responsabilité lors de cette opération.**
- **Visas.**
- **taxes d'aéroport.**
- **Les entrées payantes de certains sites** devront être réglées par les voyageurs en main propre. Le total est indiqué au début des Informations pratiques avec le tarif du voyage. Bien souvent, les sites naturels que nous visitons constituent des initiatives de conservation locales d'individus ou d'associations. Il nous semble cohérent et important que vous puissiez contribuer de manière directe et individuelle à ces efforts de conservation et ainsi valoriser les personnes qui les ont mis en œuvre. **Si vous le souhaitez, Terra Firme Birdwatching peut inclure la valeur de ces entrées payantes dans le tarif de votre voyage et se charger du paiement sur place.**
- **Boissons alcoolisées.**
- **Nourriture et boissons entre les repas (snacks…).**
- **Services extras dans les hôtels (lessive, appel téléphonique, minibar…).**
- **Suppléments de bagages.**
- **Soins médicaux sur place.**
- **Pourboires.**
- **Dîners à Quito le jour 1 et à Papallacta le jour 8.**
- **Chambre simple** dans certains hôtels et lodges sur demande (pour le tarif se reporter au début des Informations pratiques).
- **Tout ce qui n'est pas spécifiquement inclus (voir paragraphe précédent).**

Devise

En raison des fluctuations constantes des taux de changes, le prix du voyage est affiché dans la monnaie dans laquelle notre cotation est effectuée pour une destination particulière (**le $US en Équateur**). Le taux actuel du dollar US ou de l'Euro dans la mesure où ce n'est pas la monnaie fixée par notre cotation sera ajusté en fonction du taux de change au jour de la cotation du voyage.

Pourboires

Le pourboire est entièrement facultatif et à la discrétion du voyageur. En général, des boites à pourboires sont à disposition pour le personnel des hôtels et des lodges visités. Vous pourrez donner en main propre votre pourboire (si vous estimez devoir en donner un) à vos chauffeurs, guides locaux et "Tour Leader".

SANTÉ

- Consultez votre médecin traitant avant le départ.
- Veillez à emporter avec vous, si vous êtes sous traitement médical, un stock de médicaments suffisant pour la durée du voyage ainsi que vos ordonnances.
- Vous êtes tenus de nous informer (via la Fiche Personnelle d'Informations à remplir et signer lors de votre inscription) de tout détail ou évènement qui limiterait ou contraindrait votre participation au voyage : problème de santé pouvant mettre en péril votre intégrité physique au cours du voyage (asthme, diabète, apnée du sommeil, problème cardio-vasculaire), allergies, vertige… Afin que vous ou votre médecin puissiez juger de votre capacité à participer au voyage, nous sommes à votre disposition pour vous fournir toutes les informations nécessaires.
- Nous vous recommandons de contracter une assurance couvrant les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.
- Le paludisme est présent en Équateur mais extrêmement localisé dans certaines régions de plaine (Est Amazonie, Province d'Esmeraldas). Cependant beaucoup de centres de vaccinations internationaux conseillent un traitement anti paludéen si vous visitez des régions de basse altitude. Sur cet itinéraire le risque est faible.
- Dans les secteurs tropicaux de basse altitude, la présence d'insectes piqueurs (moustiques notamment) est certaine bien que peu problématique. Prévoir un répulsif à insectes efficace, des vêtements amples à manches longues et des pantalons pour les soirées.
- **Leishmaniose**: De minuscules mouches *phlébotomines* actives du crépuscule à l'aube porteuses du parasite *Leishmania* sont présentes à basse altitude en Équateur. Le risque est très peu élevé, car l'insecte est rare et la plupart ne sont pas vecteurs du parasite. Les étapes pour éviter l'exposition sont les mêmes que pour les moustiques et le « Tour Leader » est attentif à la présence de l'insecte.
- **Aoûtats** : Ce sont de minuscules acariens parasites présents dans les zones herbeuses des régions tropicales. À l'état immature, ils s'accrochent aux animaux et humains de passage. Ils produisent des démangeaisons fortes mais sans danger infectieux pouvant durer plus d'une semaine.
- Comme dans la plupart des pays d'Amérique du Sud, il est recommandé de boire uniquement de l'eau minérale en bouteille, de laver ou peler les fruits et les légumes et d'éviter le lait et les produits laitiers non pasteurisés.
-Prévoir un chapeau ou une casquette contre les insolations.

Vaccins

Veuillez consulter les centres de vaccination internationaux de vos pays respectifs.
Il est recommandé d'être à jour dans les vaccinations de routine. Selon les pays, cela concerne le vaccin rougeole-oreillons-rubéole (ROR), le vaccin contre la diphtérie-tétanos-coqueluche ou le vaccin antipoliomyélitique.
Le vaccin contre la fièvre jaune n'est obligatoire que si la maladie est endémique dans votre pays d'origine mais il est en général recommandé.
Les vaccinations contre l'hépatite A et la typhoïde sont souvent recommandées.

Altitude

Deux journées se dérouleront à plus de 4000 mètres d'altitude (jours 8 et 9).
La journée 2 à Yanacocha se déroulera au dessus de 3000 mètres d'altitude.
Quito se situe à environ 2500 mètres d'altitude.
Pensez à vous hydrater en quantité au cours de ces journées et à privilégier des repas légers sans alcool la veille.
N'hésitez pas à demander des conseils au "Tour Leader" et à le prévenir d'une aggravation de votre condition (nausées, migraine etc…).

Fumer

Fumer est interdit dans les véhicules et les parties communes des lodges et des hôtels. Veuillez adopter un comportement adéquat afin de ne pas importuner les membres non fumeurs du groupe lors des excursions.

À PRENDRE AVEC VOUS

- T shirts, chemises de préférence à manches longues et pantalons de randonnée de couleur sombre (éviter le blanc et les couleurs vives). Éviter les tenues de camouflage militaires.
- Veste chaude, Pull-over chaud ou veste polaire, chaussettes chaudes, gants et bonnet pour nos passages en altitude.
- Chaussures de marche tout terrain, montantes, imperméables si possible.
- Une paire de chaussures de détente.
- Maillot.
- Cape de pluie et parapluie (format à mettre dans le sac à dos).
- Des sacs plastiques ou des Ziplocs pour protéger vos vêtements et votre matériel de l'eau et de la poussière.
- Lunettes de soleil, chapeau ou casquette.
- Une lampe frontale pour les sorties nocturnes + piles rechargeable de préférence.
- Protection solaire.
- Une serviette de toilette.
- Gourde à remplir.
- **Un petit sac à dos de randonnée pour les affaires de la journée est indispensable** (35 litres).
- **Une pharmacie personnelle est indispensable.** En cas de traitement médical, celle-ci doit contenir vos médicaments usuels auxquels vous ajouterez quelques grands classiques: antalgique, crème de protection pour les lèvres et la peau, gel pour les courbatures, anti diarrhéiques et antiseptiques intestinaux ainsi que bandages, sparadraps. Pour l'altitude : Coca homéopathique en prévention, Coramine glucose (attention, interdit chez l'enfant) ou Diamox (à utiliser au moment des symptômes uniquement).
- Jumelles (10*32 est un excellent rapport) et télescope (le "Tour Leader" aura le sien, mais n'hésitez pas à emporter le votre).
- Guide d'identification des oiseaux d'Équateur (**Birds of Ecuador de *Robert S.Ridgely & Paul J. Greenfield*** ou ***Fieldbook of the Birds of Ecuador including the Galapagos Islands de McMullan & Navarrete***).

ORNITHOLOGIE

Nombre d'espèces possibles : 400 - 500

Photographie

Bonnes opportunités. Nos observations autour des "feeders" à colibris ou aux stations de nourrissage à Grallaires présenteront nos meilleures opportunités.
La photographie est en général bien acceptée en Équateur. Toutefois, l'accord des personnes que vous désirez photographier est indispensable pour des raisons évidentes de respect. L'Équateur comprend de nombreuses ethnies, beaucoup d'entre elles voient d'un mauvais œil les appareils photographiques. Certaines croyances au sujet du vol d'âmes subsistent. Si l'on vous refuse une photographie ou que l'on vous demande de l'argent en échange (cela arrive fréquemment dans certaines communautés indiennes), nous vous conseillons de ne pas insister.

Préparation

Nous tenons à votre disposition toutes les informations nécessaires à la préparation ornithologique du voyage (conseil sur les guides d'identifications, quizz photo, rapports de voyage, informations scientifiques, cartes…). Nous vous enverrons avant le début du voyage une liste des oiseaux d'Équateur actualisée (à imprimer). Nous vous fournirons également le rapport du voyage à votre retour.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Visas

Aucun visa n'est normalement nécessaire pour entrer en Équateur pour les ressortissants européens ou nord américains.
Seul un passeport valable au moins 6 mois à votre entrée dans le pays sera demandé par le service d'immigration équatorien.
Veillez malgré tout à contacter l'ambassade ou le consulat d'Équateur le plus proche de chez vous pour confirmer ces informations.
Terra Firme Birdwatching fournit des informations pratiques sur la législation en cours dans les pays visités en termes d'immigration et de visas. Toutefois il est de la responsabilité de chaque voyageur d'être en règle avec cette législation au moment du voyage.
Terra Firme Birdwatching décline tout engagement et toute responsabilité concernant l'obtention de visas des voyageurs.

Douane et Taxe d'aéroport

Un formulaire d'immigration (Carte Andine de Migration - TAM) vous sera distribué dans l'avion, vous devez le remplir et conserver le double qui vous sera demandé lors de votre départ.
Vous avez le droit d'importer au maximum 200 cigarettes et 3 litres de boisson alcoolisée ainsi que des objets divers à titre de cadeaux.
Les taxes d'aéroport internationales sont normalement inclues dans le tarif des billets d´avion (sauf taxes locales pour les Galapagos).
À votre arrivée en Équateur, **vous devrez présenter les tickets correspondants à vos bagages déposés en soute** pour sortir de l'aéroport.

Logement

Tous les hôtels et lodges du voyage appartiennent aux catégories "confort" et "supérieure".
Tous ces logements possèdent donc des installations propres et modernes, des chambres avec salle de bain privée, eau chaude et électricité 24h sur 24 et un personnel agréable et disponible.
Nous privilégions des hôtels et des lodges avec un certain "cachet", une architecture propre à l'Équateur et bien intégrés lorsque cela est possible dans un environnement naturel riche et apaisant.
Certains lodges sont fabuleux et offrent des installations quasi luxueuses.
La plupart des lodges mettent à disposition en libre service de l'eau minérale ou purifiée pour remplir vos gourdes 24h sur 24.

Repas

Nous essayons de privilégier les repas à base de produits locaux et traditionnels.
À Quito et Papallacta, lors des dîners libres, les restaurants servent également des plats de cuisine internationale.
Certains petit déjeuners seront très matinaux pour profiter des meilleures conditions d'observation. Le "Tour Leader" vous préviendra la veille.
Le repas du midi pourra être parfois pris sous la forme de pique-nique (jours 4, 6, 8).
Pour le repas du soir, le confort, le repos et la détente sont toujours privilégiés. C'est le moment de la journée où l'on discute de l'expérience du jour, où l'on partage nos sensations. C'est aussi le moment de la liste d'observation et de la présentation du programme du lendemain.
Les personnes nécessitant un régime alimentaire particulier doivent nous prévenir à l'avance via notre fiche personnelle d'information.

Rythme du voyage

Modéré.
La majorité des observations se dérouleront le long de pistes ou de sentiers forestiers. Nous effectuerons des randonnées quotidiennes dont la durée ira de quelques minutes (en haute altitude) à 3-4 heures maximum en forêt.
L'état et le dénivelé des sentiers parcourus est variable. Parfois plats, ils peuvent être pentus et sur de très courtes portions assez raides. Dans ces portions ardues, le plus souvent, des marches en escaliers ont été fabriquées.
Les sentiers peuvent être secs mais également boueux et glissants en cas de pluie.
Nous passerons quelques heures dans le Parc National Antisana et au Col de Papallacta à plus de 4000 mètres d'altitude mais nous privilégions sur ces sites le "roadside birding" moins fatiguant et les randonnées courtes.
Notre véhicule de transport sera toujours situé à proximité lors des randonnées et vous pourrez laisser sous la garde de notre chauffeur, l'équipement non utilisé afin de vous alléger lors des excursions.
Nous ferons également des sorties après le repas du soir (1 heure environ) pour chercher les espèces nocturnes (Engoulevents, *Strigidae*…). Ces sorties sont bien sûr optionnelles.
Certaines des réserves visitées mettent à la disposition des visiteurs des toilettes et de l'eau courante mais ce n'est pas le cas sur la majorité des sites. Le "Tour Leader" vous préviendra la veille.
Les journées durent 12 heures en Équateur (globalement de 06h00 à 18h00). L'activité des oiseaux mais aussi de la faune atteint son apogée aux premières heures du jour. Cela implique donc très souvent des levers matinaux pour mettre à profit ces heures d'activité maximale. Les petits déjeuners sont servis très tôt, parfois à emporter sur le terrain.
Lors de la plupart des séjours, les heures chaudes de la journée, de moindre activité, sont consacrées à une pause récupératrice ou aux trajets entre les sites visités.
Nos itinéraires sont conçus de façon à maximiser les heures d'observations et à minimiser les heures de transport entre les sites. Toutefois, en fonction de la distance entre deux sites d'observations, plusieurs heures de route (3-4 heures) pourront être nécessaires. C'est notamment le cas du jour 7.
Nous faisons en sorte de limiter au maximum ces longues journées de transfert et de n'en faire jamais suivre deux d'affilée.
Lorsque la distance entre les sites implique plus d'une journée de transport et lorsque cela est possible, nous choisissons la voie aérienne. Cela a certes un coût non négligeable mais du temps précieux d'observation est ainsi épargné.
Les routes en Équateur sont généralement en bon voire en très bon état bien que sinueuses dans les Andes. Nous emprunterons également à plusieurs reprise des pistes de terre dont l'état dépend grandement des conditions météorologiques.

Climat

Le climat en Équateur est très variable et il dépend fortement de l'altitude et de la région considérée.
À Quito, le climat est assez doux et tempéré dans la journée et les nuits souvent fraîches.
En haute altitude (Papallacta, Antisana, Yanacocha, Guango), le temps peut être ensoleillé avec des températures supérieures à 15 °C mais il est bien plus souvent froid, humide et venteux avec des températures entre 0 et 10 °C. La neige peut également faire son apparition. Les matinées et soirées peuvent

être très fraîches.
Les Andes tropicales (Bellavista, Milpe, San Isidro, Huacamayos) présentent des températures assez douces et agréables la journée (15 à 25 °C) et la nuit (10 à 15 °C). Le climat y reste très humide même en saison sèche et la brume ou le brouillard y sont fréquents notamment en fin de journée. Il n'est pas rare de voir tomber une pluie tropicale quotidienne en fin d'après midi.
Enfin, les plaines sont chaudes et l'humidité y est importante en journée et durant la nuit (Rio Silanche). Les températures peuvent dépasser 30°C la journée et restent élevées la nuit (25°C). Les pluies sont fréquentes, fortes et soudaines mais de courte durée .

Monnaie

En Équateur, la monnaie officielle est le DOLLAR AMERICAIN.
Vous pourriez avoir besoin d'argent liquide pour vos dépenses personnelles (pourboires, boissons, lessive, souvenirs, snacks…). À Quito et dans la plupart des villes, l'argent liquide (petites coupures de 5$, 10$ ou 20$) et les cartes bancaires Mastercard, Visa, American express sont acceptées.

Electricité

110 V, 60 Htz comme aux USA.
Avant de partir, munissez-vous d'un adaptateur fiche ronde/fiche plate.

Internet

Vous trouverez de nombreux cybercafés dans toutes les grandes villes et la majorité des hôtels sont dotés de connexion internet. Certains lodges possèdent une connexion Wifi parfois basique.

Heure

Heure locale en Équateur : UTC - 5 h.

Langues

Espagnol et Quechua.
Le personnel de la plupart des hôtels et des lodges possède au minimum des rudiments d'anglais.

Sécurité

Les crimes et délits en Équateur concernent très rarement les touristes. Il suffit de suivre quelques règles élémentaires de prudence applicables aux voyages partout dans le monde pour éviter tout problème.

Bagages

Nos voyages se déroulent dans des véhicules adaptés au nombre de personnes présentes dans le groupe. Nous vous demandons donc de prévoir **un bagage de grande taille** par personne au maximum (valise ou sac à dos) et un bagage à main contenant les effets les plus important (jumelles, passeport, documents personnels, médicaments …). **Les compagnie aériennes autorisent en général 23 Kg/ personne pour le bagage en soute.**

Lessive

Plusieurs hôtels ou lodges de notre itinéraire proposent un service payant (non inclus) de lessive.

Environnement

Nous avons une responsabilité morale majeure vis-à-vis de la fragile et néanmoins fantastique biodiversité de ce magnifique pays. Nous tenons absolument au respect des sites que nous visitons (non seulement de l'environnement, mais aussi des cultures et des traditions). L'équilibre écologique des régions que vous allez traverser n'est pas immuable. Le tourisme même naturaliste peut le perturber. Dans l'intérêt et le respect de tous, chaque participant est responsable de la propreté et de l'état des lieux qu'il visite.
La récolte de plantes, graines ou animaux durant nos voyages est formellement interdite.
Nous proposons quelques conseils afin de limiter l'impact de votre visite sur l'environnement à grande échelle : utilisez des systèmes de piles et de batteries rechargeables, utilisez une gourde, ne jetez rien en forêt ni dans les lagunes et rivières.

Confirmation du voyage

Si le nombre de participants est suffisant, la confirmation du voyage intervient 90 jours avant la date de début du voyage.
Dans des cas particuliers, en fonction du pays concerné, de l'itinéraire, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching et ses partenaires commerciaux se réservent le droit de modifier les dates et délais de confirmation du voyage et des versements de l'acompte et du solde (voir informations pratiques détaillées de chaque voyage).
Les participants aux voyages doivent être prudents avec l'achat de leurs propres billets d'avions ou de séjours avant ou après le voyage organisé par Walk Inn-Terra Firme Birdwatching. En cas de modification forcée de l'itinéraire, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching décline toute responsabilité dans la possible annulation des services contractés de manière indépendante par les voyageurs.
Un voyage est considéré comme clos lorsque le groupe est complet à (ou avant) la date de confirmation du voyage (90 jours avant la date de départ du voyage). Une liste d'attente sera mise en place en cas d'annulation de dernière minute.
L'inscription à l'un de nos voyages implique l'acceptation des conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyage et leur clientèle en application de l'arrêté interministériel publié au Journal Officiel de la République Française daté du 17 juin 1994. Elle implique également l'acceptation des conditions particulières détaillées dans ce document.
Les tarifs sur le site web Walk Inn-Terra Firme Birdwatching sont en dollar US ou en € euros, ils sont affichés « à partir de », sont sujets à disponibilité..

Réservation, paiement de l'acompte et du solde du voyage

Les réservations nécessitent un paiement de 50 % par personne de la valeur totale du voyage à titre d'acompte.
Pour ceci, nous vous ferons parvenir au moment de la réservation une fiche de réservation (à nous retourner remplie et signée) ainsi qu'une facture d'acompte à régler dans un délai de 15 jours après réception.
La facture du solde du prix du voyage vous sera envoyée 90 jours avant la date de départ du voyage et sera à régler dans un délai de 15 jours après réception.
En cas d'inscription à moins de 90 jours avant la date du départ, le prix total du voyage doit être réglé dès l'inscription.
À défaut de règlement du solde 90 jours avant le départ, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching pourra annuler la réservation sans indemnité.
Le paiement sera possible par virement bancaire (tous frais bancaires à la charge du participant), via Paypal ou carte de crédit MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS.

Variation du tarif

Des variations de prix peuvent parfois survenir de manière inattendue. En réalisant la cotation de nos voyages plusieurs mois à l'avance, nous tachons d'anticiper les variations des tarifs du transport aérien, du logement et du transport terrestre. Si des hausses de tarif se produisent de manière inattendue en raisons d'évènements extérieurs, indépendants de la volonté de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching, nous nous réservons le droit de facturer au voyageur la différence de tarif consécutive aux changements survenus. Dans ce cas là, si le voyageur juge la hausse de tarif trop forte ou injustifiée, il peut annuler sans frais son voyage.

Modification du voyage

Par Walk Inn - Terra Firme Birdwatching

Nos voyages sont organisés et planifiés avec une extrême minutie par des professionnels. Cependant un itinéraire donné, un hôtel ou une équipe (tour leader, guide local etc…) peuvent être amenés à évoluer en raison d'évènements naturels, politiques ou économiques extérieurs à la volonté de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching (grèves, conditions climatiques, catastrophes naturelles, troubles civils ou militaires, actes de terrorisme…). Chaque participant sera prévenu par e-mail.
Si ces changements interviennent à plus de 90 jours avant la date de départ du voyage, les participants non satisfaits pourront annuler leur voyage selon le schéma d'annulation détaillé dans le paragraphe suivant.
Si ces changements interviennent à moins de 90 jours avant la date de départ du voyage. Il appartient à Walk Inn-Terra Firme Birdwatching de juger de la possibilité de réaliser le voyage dans des conditions identiques à celles initialement prévues. Les participants pourront annuler leur voyage selon le schéma d'annulation détaillé à la suite.
Si les changements interviennent durant le voyage, l'équipe de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching fera tout son possible pour fournir un service identique à celui initialement proposé. Les frais supplémentaires potentiellement provoqués par ces changement importants ne sont pas de la responsabilité de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching. Les participants ne peuvent dans ce cas prétendre à remboursement ou indemnité.

Par le voyageur

Les modifications du voyage (notamment des voyages "à la carte") faites par les participants (dates du voyage, itinéraire, hébergement, nom du voyageur, type de chambre, transports et transferts) entraînent le paiement d'une somme forfaitaire de 100 $US par personne quand elles interviennent à plus de 90 jours du départ du voyage.
Si la modification intervient à moins de 90 jours du départ, elle est assimilée à une annulation, avec l'application des pénalités prévues en cas d'annulation.
Si Walk Inn-Terra Firme Birdwatching est facturé de frais d'annulation conséquents suite à cette modification de voyage, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching se réserve le droit de facturer ces frais d'annulation au client, en supplément.
Toute modification de programme pendant le voyage à la demande du client ne peut être mis en œuvre qu'après l'accord du guide et l'ensemble du groupe. Dans ce cas, tous les frais supplémentaires sont à la charge des participants, et ne peuvent en aucun cas être à la charge de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching.
Tout voyage interrompu par décision du participant (pour des raisons de santé, de niveau, ou autre) n'ouvre droit à aucun remboursement par Walk Inn-Terra Firme Birdwatching des prestations non utilisées. Les frais supplémentaires engagés de ce fait par le participant ne seront pas remboursés.
Suite à un rapatriement médical par l'assistance du participant, les prestations non utilisées peuvent être éventuellement remboursées par son assurance annulation, selon les conditions du contrat souscrit.

Annulation du voyage

Par Walk Inn -Terra Firme Birdwatching

Si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis figurant dans le descriptif de chaque voyage, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching peut être contraint d'annuler le départ. Les participants seront informés par e-mail au plus tard 90 jours avant le départ. Dans ce cas, les participants seront remboursés intégralement des sommes qu'ils ont versées.
Il est important de noter que Walk Inn-Terra Firme Birdwatching se réserve le droit d'annuler tout ou une partie d'un voyage dès que la sécurité, la santé ou l'intégrité physique de ses voyageurs est mise en péril.
En cas d'annulation du voyage par Walk Inn-Terra Firme Birdwatching dans ces cas de force majeure à plus de 90 jours du départ, l'acompte versé sera remboursé à hauteur de 100 % moins une franchise de 250 $US.
En cas d'annulation du voyage par Walk Inn-Terra Firme Birdwatching dans ces cas de force majeure à moins de 90 jours du départ, seul le solde versé sera remboursé intégralement.

L'annulation d'une pré extension ou d'une post extension ne changent pas les responsabilités de chaque voyageur et de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching concernant le voyage principal.
Sous certaines conditions, il est possible en cas d'annulation de reporter le dépôt de l'acompte sur un autre voyage de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching sans pénalités dans un délai de 6 mois après le voyage annulé. En cas de nouvelle annulation, l'acompte ne sera pas remboursé.
Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'absence à un repas ou à une activité lors du voyage.

Par le voyageur

Si le client se trouve dans l'obligation d'annuler son voyage, il doit informer Walk Inn-Terra Firme Birdwatching de son annulation par e-mail dans les plus brefs délais.
La date d'annulation étant la date de réception de cet e-mail par Walk Inn-Terra Firme Birdwatching (date et heure française).
Frais d'annulation :
À plus de 90 jours avant le départ : 50% du total du voyage.
À moins de 90 jours avant le départ : 100% du prix du voyage.

Responsabilité civile

Conformément à la réglementation, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching est assuré en Responsabilité Civile Professionnelle. Cependant, la responsabilité de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching ne se substitue pas à la responsabilité civile individuelle dont chaque participant doit être titulaire.

Assurance de voyage

Il est fortement conseillé à nos voyageurs de contracter une assurance de voyage incluant le rapatriement en cas d'urgence ainsi que les clauses classiques lors d'un voyage à l'étranger.

Risques

L'équipe de Walk Inn-Terra Firme Birdwatching met absolument tout en œuvre pour fournir à ses voyageurs et à son staff un environnement sûr. Toutefois, nos voyages se déroulent parfois dans des endroits éloignés où les soins médicaux peuvent être inexistants ou minimes, où le terrain peut être accidenté et dépeuplé et où les gouvernements locaux peuvent réagir très différemment à nos standards occidentaux. Nous nous attendons à ce que nos voyageurs en prennent pleinement conscience et agissent eux même de manière raisonnable pour leur propre sécurité. Walk Inn-Terra Firme Birdwatching ne peut garantir la sécurité personnelle de quiconque à sa place.

Les informations contenues dans notre site web sont données à titre indicatif. Nous nous réservons la possibilité de les modifier à tout moment.

Le client reconnait avoir pris connaissance de toutes les informations nécessaires à sa prise de décision quant au choix de la destination, notamment sur les questions relatives à la sécurité et au risque pays.

Conformément à l'article 23 de la loi du 13 juillet 1992, nous ne pouvons être tenus responsables des événements suivants :

- retard ou impossibilité d'un participant de présenter des documents exigés en règle.
- perte de ces documents.
- des circonstances imprévisibles et irrésistibles telles que grèves, événements sociaux, intempéries etc.

Vu le caractère particulier de nos voyages et de nos séjours – Séjour guidé

- Chaque participant doit se conformer aux conseils donnés dans le programme détaillé et par le guide-accompagnateur, ou dans le carnet de route.
- Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en faire porter la responsabilité à Walk Inn-Terra Firme Birdwatching.
- De même, Walk Inn-Terra Firme Birdwatching et les guides-accompagnateurs ne sauraient être responsables de l'imprudence individuelle d'un ou plusieurs participants.
- Les participants mineurs demeurent en permanence sous la responsabilité du détenteur de l'autorité parentale ou de son représentant désigné par lui, et les accompagnant pendant le voyage.

Walk Inn-Terra Firme Birdwatching agit uniquement en tant qu'intermédiaire en ce qui concerne les transports que ce soit par chemin de fer, automobile, autocar, bateau, avion ou autre moyen et n'assume aucune responsabilité pour les blessures, les dommages, les pertes, les accidents, les retards ou les irrégularités causés par des défauts de tels moyens de transport ou pour quelque raison que ce soit, y compris les actes, défauts ou faillites de toute société ou personne engagée dans le transport du passager.

En conséquence, chaque participant s'engage à accepter ces risques et à ne pas faire porter la responsabilité des accidents ou incidents pouvant survenir, à Walk Inn-Terra Firme Birdwatching, ses agents, ses employés, ses actionnaires, ses dirigeants, ses partenaires et ses sous traitants. Ceci est également valable pour les ayant droits et les membres de la famille.

En payant l'acompte du voyage, vous certifiez que vous n'avez pas de handicap qui créerait un danger lors de votre voyage, pour vous ou d'autres voyageurs. Walk Inn-Terra Firme Birdwatching se réserve le droit de refuser une réservation pour tout voyageur dont la santé ou l'âge empêcherait le bon déroulement d'un voyage, ou compromettrait le bien-être ou à la jouissance des autres voyageurs.

La réception de l'acompte est considéré comme un consentement aux conditions ci-dessus.

Réclamations

Toute réclamation relative aux voyages doit être adressée par e-mail, dans un délai de 15 jours après la date de fin du voyage, accompagnée de toutes les pièces justificatives à Walk Inn-Terra Firme Birdwatching. Apres avoir saisi le service (après-vente, après- voyage) et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel.

Informatique

Les demandes d'information et les inscriptions sont traitées par informatique. Vous bénéficiez du droit d'accès et de modification des informations vous concernant (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »).

Photos et Illustrations

Les photos, cartes et illustrations contenues sur ce site n'ont pas un caractère contractuel.